

Ugovorni uvjeti smještaja

Turistička agencija Mapex Store, d.o.o. & Mapex Store s.r.o.

1. Uvodne odredbe

Ovi ugovorni uvjeti vrijede za smještaj u smještajnom objektu:

1.1. Strane iz ugovornog odnosa su pružatelj smještaja s jedne strane i s druge strane klijent koji rezervira smještaj. Klijent može biti fizička i pravna osoba (u nastavku „klijent“). Klijent naveden u ugovoru predstavlja sve sudionike u boravku, ovlašten je nastupati u njihovo ime te je u odnosu prema pružatelju smještaja jedina odgovorna osoba.

Klijent potvrdom rezervacije u smještajnom objektu potvrđuje svoju suglasnost s ovim ugovornim uvjetima.

2. Početak ugovornog odnosa

Ugovorni odnos između klijenta i pružatelja smještaja započinje potvrdom rezervacije naziv objekta, adresa objekta od strane klijenta u on-line rezervacijskom sustavu i plaćanjem predujma/punog iznosa cijene smještaja, kako je navedeno u članku 3, točka

3.4 ovih ugovornih uvjeta. Iznos predujma/puni iznos cijene smještaja klijent plaća na račun pružatelja smještaja. U iznimnim slučajevima, kada klijent nema pristup internetu, rezervaciju može izvršiti putem telefona.

Klijent i pružatelj smještaja suglasni su s uporabom poštanske ili elektroničke komunikacije (putem e-pošte). Obavijesti proslijeđene prvim ili drugim navedenim načinom obje strane priznaju kao valjane pisane obavijesti.

3. Cijena boravka i uvjeti plaćanja

Cijena boravka je cijena navedena u rezervacijskom sustavu i u informativnom e-mailu (ugovoru) o smještaju, koji će klijent dobiti nakon potvrde rezervacije u on-line rezervacijskom sustavu naziv objekta.

3.1. Cijena boravka uključuje

smještaj u mobilnoj kućici /osoba/prema broju osoba koje plaćaju/boravak korištenje infrastrukture kampa
potrošnju vode i električne energije
usluge stalno dostupnog predstavnika koji govori češki

3.2. U cijenu boravka nije uključen parking u iznosu od cca 150,- CZK/automobil/noćenje

boravišna taksa odrasli cca 40,- CZK/os/noćenje

boravišna taksa djeca od 12-18 godina cca 20,- CZK/os/noćenje

pomoćni ležaj za 5.,6.osobu od cca 220,- CZK/os/noćenje ovisno o terminu

završno čišćenje 600,- CZK/mobilna kućica

završno čišćenje u slučaju boravka psa + 200,- CZK/ mobilna kućica

naknada za registraciju u kampu od 30,- CZK/os/boravak, bez obzira na dob

kućni ljubimac 350,- CZK/noć, max. 10 kg, max. 2 kućna ljubimca

povratna kaucija 2.000,- CZK/ mobilna kućica, plaća se našem predstavniku

3.3. Kaucija

Klijent je prilikom primopredaje ključeva smještajnog objekta pružatelju smještaja

ili

njegovoj ovlaštenoj osobi dužan platiti povratni predujam (kauciju) od 2.000,-CZK. Predujam (kaucija) će pružatelj smještaja vratiti klijentu na dan odlaska pod uvjetom

da klijent u objektu nije počinio nikakvu štetu. U slučaju štete, pružatelj smještaja

ima pravo odbiti od kaucije iznos koji odgovara iznosu počinjene štete. Ako iznos kaucije neće biti dostatan, nadoknada štete će biti uređena prema točki 4 ovih ugovornih uvjeta.

3.4. Plaćanje boravka

Pružatelj smještaja ima pravo na plaćanje cijene boravka prije njegove realizacije. Ako u pisanom ugovoru između pružatelja smještaja i klijenta ne bude dogovoreno drugačije, klijent je dužan platiti predujam u visini 50 % cijene boravka u roku od 5

dana od dana slanja potvrde rezervacije u on-line rezervacijskom sustavu naziv objekta

na račun pružatelja smještaja. Preostali iznos u visini 50 % cijene klijent je dužan

platiti najkasnije 30 dana prije datuma određenoga kao početak boravka. Ako klijent ne

ispuni uvjete plaćanja smještaja, učinci ugovora između klijenta i pružatelja smještaja prestaju vrijediti te smještajni objekt može biti ponuđen drugim zainteresiranim stranama.

4. Obveze klijenta

Pružiti pružatelju smještaja suradnju potrebnu za urednu pripremu i pružanje smještaja.

Preuzeti svu poslanu dokumentaciju potrebnu za realizaciju boravka.

Doći u dogovorenom terminu na mjesto početka boravka sa svom potrebnom dokumentacijom.

Slijediti upute, kućni red i instrukcije pružatelja smještaja i njegovih zaposlenika.

Klijent i sve uključene osobe dužni su ponašati se na način kojim će se izbjeći negativne posljedice po njihovo zdravlje, život ili imovinu, odnosno štete na imovini

pružatelja smještaja. Dužni su paziti na djecu ili im osigurati čuvanje, čime bi se izbjeglo njihovo eventualno ozljeđivanje u objektu i njegovu okruženju ili šteta na imovini pružatelja smještaja.

Koristiti smještajne prostore na prikladan način, održavati u njima red i čistoću, posebice ako su u njima smještene djeca.

Prilikom odlaska iz smještajnih prostora zatvoriti prozore i vrata.

Bez oklijevanja obavijestiti o potrebi popravaka u smještajnim prostorima.

Bez oklijevanja prijaviti oštećenja ili štetu koju klijent ili s njime smještene osoba

počine u smještajnim prostorima.

Klijent je dužan nadoknaditi eventualnu štetu nastalu u prostorima namijenjenima za smještaj, slobodnu zabavu ili relaksaciju, kao i propuštenu zaradu do iznosa od 20 tis. CZK. Iznos štete nastale u prostorima namijenjenima za smještaj, slobodnu zabavu

ili relaksaciju, i to u punom iznosu, uključujući nadoknadu propuštene zarade u visini

važeće cijene smještaja za čitavo vrijeme u kojem će

objekt/soba/apartman/relaksacijski prostor biti izvan pogona, pružatelj smještaja može

zahtijevati u skladu sa zakonom br. 89/2012 Sb., građanski zakonik. Za klijenta vrijedi ista takva obveza i u slučaju da štetu počine djeca ili druge osobe smještene

zajedno s klijentom.

4.1 Bez prethodne suglasnosti pružatelja smještaja klijent ne smije:
Izvoditi značajne promjene u smještajnim prostorima (premještati namještaj i sl.)
Koristiti u prostorima vlastite uređaje
Prepustiti prostore namijenjene smještaju drugim osobama

4.2 Nadalje, klijent u prostorima objekta ne smije:
Pušiti u svim prostorijama objekta
Posjedovati, proizvoditi ili nebo skrivati omamljujuće ili psihotropne tvari ili otrove, osim ako je riječ o lijekovima čije je uzimanje liječnik propisao klijentu.
Nositi oružje i streljivo ili ih na drugi način držati u stanju koje bi omogućavalo njihovu trenutnu uporabu.

5. Obveze, prava i odgovornost pružatelja smještaja
Pružatelj smještaja je dužan predati klijentu smještajne prostore u stanju prikladnom za neometanu uporabu te mu osigurati mu neometano ostvarivanje njegovih prava u vezi sa smještajem. Pružatelj smještaja je dužan pobrinuti se za otklanjanje prijavljenih nedostataka bez nepotrebnog odugovlačenja te je dužan održavati smještajne prostore u urednom tehničkom i higijenskom stanju.
Pružatelj smještaja ima pravo po završetku boravka klijenta izvršiti pregled smještajnih prostora u njegovoj nazočnosti. Molimo klijente da to ne smatraju činom nepovjerenja. Zahvaljujemo na razumijevanju.

Pružatelj smještaja ne odgovara za štete po zdravlje (eventualne štete na imovini) klijenata koje nastanu uslijed njihove neopreznosti, nepažnje, nemara, nepravilnog korištenja ili manjkavog nadzora (čuvanja).

6. Boravak
Klijent ima pravo koristiti prostore namijenjene za smještaj, kao i zajedničke prostore objekta. Na početku korištenja smještaja će dobiti ključ, koji je dužan vratiti pružatelju smještaja najkasnije na završetku smještaja. Klijent je dužan paziti da taj ključ ne izgubi ili da mu ga ne ukradu te ga ne smije posuđivati osobama koje nisu smještene u objektu. U slučaju gubitka, krađe ili zlouporabe ključa je klijent pružatelju smještaja dužan platiti ugovornu kaznu u visini od 2000,- CZK; to ne utječe na pravo pružatelja smještaja na nadoknadu nastale štete.

Pružatelj smještaja će klijenta smjestiti u objekt u vremenu od 14:00 do 19:00 h odgovarajućeg dana početka smještaja, a klijent je na dan završetka smještaja dužan napustiti objekt najkasnije do 10:00 h. Točno vrijeme ulaska u smještaj odgovarajućega dana klijent će dogovoriti s pružateljem smještaja putem telefona.

U slučaju nepridržavanja tog vremena, klijentu će biti zaračunata cijena za sljedeći dan boravka prema važećem cjeniku.

6.1. Prijevoz na mjesto boravka
Prijevoz na mjesto boravka je u vlastitom aranžmanu. Sve troškove u vezi s prijevozom na mjesto boravka plaća klijent.

6.2. Smještaj

Broj smještenih osoba ne smije prelaziti broj ležajeva u objektu. Točan, odnosno preliminarni broj smještenih osoba naveden je u ugovoru koji će klijent dobiti nakon što izvrši rezervaciju.

Zabranjuje se korištenje čitavog kapaciteta naziv objekta isključivo od strana osoba mlađih od 18 godina ili osoba lišenih poslovne sposobnosti. U slučaju smještaja osoba mlađih od 18 godina ili osoba lišenih poslovne sposobnosti potrebno je osigurati nadzor od strane najmanje jedne osobe starije od 18 godina, koja će biti prisutna tijekom čitavog vremena smještaja.

6.3. Energija i štednja

Radi uštede i energije i s obzirom na zaštitu okoliša Vas ljubazno molimo da tijekom zime ne prozračujete predugo prostorije, posebno ne radi smanjivanja temperature u sobi/objektu.

6.4. Kućni ljubimci

Smještaj ili posjet objekta s kućnim ljubimcima dozvoljen je uz pridržavanje uvjeta navedenih u nastavku.

Pas (druga životinja) mora biti dresiran, ne smije grepsti po namještaju, valjati se po krevetima, odnosno po tapeciranom namještaju.

Vlasnik psa je dužan paziti na njegovo ponašanje kako ne bi došlo do oštećivanja opreme u objektu. Ako dođe do oštećivanja opreme, vlasnik psa je dužan podmiriti nastalu štetu.

Vlasnik je dužan osigurati ležaj za psa, posudu za jelo i vodu iz vlastitih izvora, ni u kojem slučaju iz opreme objekta.

Preporuka: o smještaju s kućnim ljubimcem srednje i veće pasmine potrebno je unaprijed se dogovoriti s vlasnikom.

6.5. Držanje sportske opreme

Klijentu nije dopušteno unositi u objekt sportsku opremu i predmete za čije je držanje predviđeno drugo mjesto.

6.6. Dragocjenosti

Pružatelj smještaja preporučuje klijentima da nakit, novac i druge dragocjenosti ne ostavljaju u objektu, odnosno da dragocjenosti na adekvatan način osiguraju od krađe.

Pružatelj smještaja ne odgovara za gubitak ili štete na navedenim stvarima.

Pružatelj smještaja nije dužan osigurati čuvanje takvih stvari.

6.7. Parking

Klijenti svoja vozila mogu parkirati na zemljištu pružatelja smještaja ispred objekta.

Te su površine javno dostupne te stoga pružatelj smještaja nije odgovoran za eventualnu krađu vozila ili stvari u njemu, pošto nije riječ o čuvanom parkiralištu.

7. Izmjene ugovora i odstupanje od ugovora

U slučaju da je pružatelj smještaja iz objektivnih razloga primoran promijeniti

bitne

uvjete iz ugovora, može predložiti klijentu izmjenu ugovora. Klijent u tom slučaju može prihvatiti izmjene ili odstupiti od ugovora. Ako klijent u roku od 10 dana od dana dostave prijedloga za izmjenu putem pisane obavijesti ne odstupi od ugovora, smatrat će se da je suglasan s izmjenama.

Klijent ima pravo odstupiti od ugovora o smještaju.

Pružatelj ima pravo odstupiti od ugovora o smještaju ako klijent grubo krši obveze iz ovog ugovora, kućnog reda, ili ako u objektu grubo krši pravila lijepog ponašanja. Odstupanje od ovog ugovora mora biti u pisanom obliku i dostavlja se drugoj ugovornoj strani. Odstupanje od ovog ugovora ne utječe na obvezu plaćanja potraživanja iz ovog ugovora koja su nastala prije odstupanja, kao ni naknada za storniranje.

Odstupanje od ugovora uređeno je sljedećim uvjetima storniranja, kojima su određeni iznosi naknada za storniranje: 29 - 15 dana prije početka boravka iznosi 40 % cijene boravka

500 CZK 0 - 03 dana od sastavljanja ugovora - nerazumno odustajanje od ugovora
10 % 04 - 90 od dana potpisivanja ugovora /uključivo / do 90 dana prije početka boravka
30 % 89 - 45 dana prije početka boravka
50 % 44 - 30 dana prije početka boravka
70 % 29 - 14 dana prije početka boravka
100 % 13 dana ili manje prije početka boravka

Navedeni postotci naknada za storniranje zaračunavaju se (a) u slučaju odstupanja prije početka smještaja ili nedolaska iz cijene smještaja, (b) u slučaju prijevremenog završetka smještaja iz osiguranih i neiskorištenih usluga smještaja. U opravdanim razlozima (bolest, smrt u obitelji, viša sila i sl.) naknada za storniranje prema odluci pružatelja smještaja ne mora biti zaračunata.

U slučaju odstupanja od ugovora o smještaju, pružatelj smještaja ima pravo pozvati klijenta da odmah isprazni smještajne prostore i napusti objekt, što je klijent dužan napraviti bez oklijevanja.

8. Reklamacije

Klijent je eventualne reklamacije uvijek dužan prijaviti pružatelju smještaja ili njegovoj odgovornoj osobi odmah nakon što otkrije nedostatak, tako da se dotični nedostatak može popraviti.

9. Završne odredbe

Opći ugovorni uvjeti vrijede za sve boravke u:

Mobilne kućice PETRA Biograd na Moru, kemp Park Soline ****,
Mobilne kućice NICOL Biograd na Moru, kemp Park Soline ****,
Mobilne kućice ISABELLA Biograd na Moru, kemp Park Soline ****,
Mobilne kućice CHARLOTTE Biograd na Moru, kemp Park Soline ****,
Mobilne kućice Nord Martin Biograd na Moru, kemp Park Soline ****, te postaju valjane i stupaju na snagu dana 1. 1. 2022.

Klijent zaključivanjem ugovora potvrđuje da je gore navedene ugovorne uvjete razumio te da ih u svoje ime i u ime ostalih sudionika smještaja prihvaća u punom opsegu.

Nadalje, klijent zaključivanjem ugovora potvrđuje da ga je za slučaj spora između strana ovog ugovora pružatelj smještaja upoznao s mogućnošću izvansudskog rješavanja spora, i to kod Češke trgovačke inspekcije (www.coi.cz). Klijent prima na znanje da su postupci za ostvarivanje prava na odstupanje od ovog ugovora, kao i obrazac za odstupanje, objavljeni na stranicama pružatelja smještaja www.mapexstore.com

Turistička agencija Mapex Store, d.o.o. & Mapex Store s.r.o.

Mapex store d.o.o.
Ulica Vladana Desnice 18,
Zadar, 230 00,
Republika Hrvatska
OIB: 22348553995

Mapex Store s.r.o.
Hlavova 73/ 9
Třebíč, 674 01,
Česká Republika
IČ: 08740178