

Vertragsbedingungen über die Beherbergung
Reisebüro Mapex Store, d.o.o. & Mapex Store s.r.o.

1. Einleitende Bestimmungen

Für Ihren Aufenthalt in der Unterkunftseinheit gelten diese Vertragsbedingungen:

1.1. Teilnehmer des Vertragsverhältnisses sind der Vermieter einerseits und der Kunde andererseits, der den Aufenthalt bucht. Kunde kann eine natürliche oder juristische Person (nachfolgend "Kunde" genannt) werden. Der im Vertrag aufgeführte Kunde vertritt alle Teilnehmer am Aufenthalt, ist in deren Namen handlungsberechtigt und allein verantwortlich gegenüber dem Vermieter.

Mit der Bestätigung der Buchung im Beherbergungsbetrieb erklärt sich der Kunde mit diesen Vertragsbedingungen einverstanden.

2. Begründung eines Vertragsverhältnisses

Das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Vermieter kommt durch Bestätigung der Reservierung Name des Objekts, Adresse des Objekts durch den Kunden im Online-Reservierungssystem und Errichtung der Anzahlung / des Gesamtbetrags für die Unterkunft, wie in Artikel 3, Punkt 3.4 dieser VB angegeben, zustande. Der Kunde zahlt die Anzahlung / den gesamten Betrag für die Unterkunft zu Gunsten des Vermieters. In Ausnahmefällen, wenn der Kunde keinen Internetzugang hat, kann er telefonisch reservieren.

Der Kunde und der Vermieter stimmen der postalischen oder elektronischen (E-Mail) Kommunikation zu. Mitteilungen auf die eine oder andere Weise werden von beiden Parteien als gültige schriftliche Mitteilung anerkannt.

3. Aufenthaltspreis und Zahlungsbedingungen

Der Preis des Aufenthalts ist der im Reservierungssystem und in der Info-E-Mail (Vertrag) über die Unterkunft angegebene Preis, die dem Kunden nach Bestätigung der Reservierung im Online-Reservierungssystem Name des Objekts eingeht.

3.1. Der Preis für den Aufenthalt beinhaltet

Unterkunft im Mobilheim / Person / nach Anzahl der zahlenden Personen / Aufenthalt

Nutzung der Campingausrüstung

Wasser- und Stromverbrauch

Dienstleistungen eines ständigen, tschechischsprachigen Delegierten

3.2. Der Preis des Aufenthalts beinhaltet nicht

Parkgebühr von ca. 150 CZK / Auto / Nacht

Kurtaxe Erwachsener ca. 40 CZK / Person / Nacht

Kurtaxe Kinder 12-18 Jahre ca. 20 CZK / Person / Nacht

Zustellbett für 5., 6. Person ab ca. 220 CZK / Person / Nacht nach Termin

Schlussreinigung 600 CZK / Mobilheim

Schlussreinigung während des Hundeaufenthaltes + 200 CZK / Mobilheim

Camp-Anmeldegebühr 30 CZK / Person / Aufenthalt unabhängig vom Alter

Haustier 350 CZK / Nacht, maximal 10 Kg, maximal 2 Haustiere

Kaution 2000 CZK / Mobilheim, zahlbar an unseren Delegierten

3.3. Kaution

Bei der Schlüsselübergabe vom Beherbergungsbetrieb ist der Kunde verpflichtet, eine rückzahlbare Kaution (Kaution) in Höhe von 2.000 CZK an den Vermieter oder eine von ihm bevollmächtigte Person zu zahlen. Die Kaution wird dem Kunden am Abreisetag vom Vermieter zurückerstattet, sofern der Kunde keine Schäden am Gebäude verursacht hat. Im Schadensfall ist der Vermieter berechtigt, die Kaution um einen Betrag in Höhe des verursachten Schadens zu kürzen. Wenn die Kaution nicht ausreicht, richtet sich der Schaden nach Ziffer 4 dieser Vertragsbedingungen.

3.4. Zahlung für den Aufenthalt

Der Vermieter hat das Recht, die Zahlung des Aufenthaltspreises vor dessen Durchführung zu verlangen. Sofern zwischen dem Vermieter und dem Kunden nicht anders schriftlich vereinbart, ist der Kunde verpflichtet, innerhalb von 5 Tagen nach Zusendung der Buchungsbestätigung im Online-Buchungssystem des Objekts eine Anzahlung in Höhe von 50 % des Aufenthaltes auf das Konto des Vermieters zu überweisen. Der Kunde ist verpflichtet, den 50%igen Zuschlag spätestens 30 Tage vor dem als Aufenthaltsbeginn angegebenen Tag zu zahlen. Hält der Kunde die Zahlungsbedingungen für die Bezahlung des Aufenthaltes nicht ein, erlischt die Wirkung des zwischen dem Kunden und dem Vermieters geschlossenen Vertrages und die Beherbergungskapazität wird anderen Interessenten angeboten.

4. Pflichten des Kunden

Dem Vermieter die Mitwirkung, die zur ordnungsgemäßen Sicherung und Bereitstellung der Unterkunft erforderlich ist, zu gewähren. Alle gesendeten Dokumente, die für den Aufenthalt erforderlich sind, zu übernehmen.

Zur geplanten Ankunftszeit mit allen erforderlichen Dokumenten ankommen. Die Anweisungen, Betriebsvorschriften und Weisungen des Vermieters und seines autorisierten Personals zu befolgen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden und aller Teilnehmer, sich so zu verhalten, dass weder Gesundheit, Leben, Eigentum noch Schäden am Eigentum des Vermieters entstehen. Die Kinder zu beaufsichtigen oder für eine Aufsicht zu sorgen, die deren mögliche Verletzungen im Gebäude und seiner Umgebung verhindert oder Schäden am Eigentum des Vermieters verursacht.

Die Räumlichkeiten der Unterkunft sachgemäß zu benutzen, für Ordnung und Sauberkeit, insbesondere wenn Kinder darin untergebracht sind, zu sorgen. Beim Verlassen der Unterkunft Fenster und Türen schließen.

Den Reparaturbedarf in der Unterkunft unverzüglich anzukündigen. Alle Schäden oder Verletzungen, die durch den Kunden oder die in der Unterkunft untergebrachte Person verursacht werden unverzüglich zu melden.

Der Kunde ist verpflichtet, für alle Schäden, die in den für die Unterkunft, kostenlose Unterhaltung oder Erholung reservierten Räumlichkeiten entstehen, einschließlich des Ersatzes entgangenen Gewinns bis zu einer Höhe von 20 000 CZK zu zahlen. Der Vermieter kann einen höheren Schaden in den der Beherbergung, unentgeltlichen Bewirtung oder Erholung vorbehaltenen Räumen in vollem Umfang geltend machen, einschließlich des Ersatzes entgangenen Gewinns in Höhe des jeweils

gültigen Übernachtungspreises für den gesamten Zeitraum, in dem das Objekt / Zimmer / Wohnung / Erholungsraum gemäß Gesetz Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch, außer Dienst gestellt werden. Diese Verpflichtung hat der Kunde auch dann, wenn der Schaden durch Kinder oder andere beim Kunden untergebrachte Personen verursacht wird.

4.1 Der Kunde darf ohne vorherige Zustimmung des Vermieters nicht:
Erhebliche Veränderungen in der Unterkunft vornehmen (Möbel verschieben usw.)

Eigenen Geräte vor Ort nutzen

Für die Unterbringung reservierten Räumlichkeiten nicht weiter verlassen

4.2 Außerdem darf der Kunden in den reservierten Räumlichkeiten nicht:

Rauchen in allen Bereichen der Beherbergung

Narkotische oder psychotrope Stoffen oder Giften, mit Ausnahme von Arzneimitteln, deren Anwendung dem Kunden von einem Arzt verordnet wurde, halten, herstellen oder lagern.

Waffe und Munition tragen oder diese auf andere Weise in einem Zustand, der eine sofortige Verwendung ermöglicht, lagern.

5. Pflichten, Rechte und Haftungen des Vermieters

Der Vermieter ist verpflichtet, dem Kunden die Unterkunft in einem zum bestimmungsgemäßen Gebrauch geeigneten Zustand zu übergeben und für die ungestörte Ausübung seiner mit der Unterkunft verbundenen Rechte zu sorgen. Der Vermieter wird sich bemühen, die gerügten Mängel unverzüglich zu beseitigen und ist verpflichtet, die Unterkunft in einem technisch und hygienisch einwandfreiem Zustand zu erhalten.

Der Vermieter ist berechtigt, nach Beendigung des Aufenthaltes des Kunden eine Besichtigung der Unterkunft in seinem Beisein vorzunehmen. Wir bitten Kunden, diese Aktivität nicht als Zeichen von Misstrauen zu betrachten. Danke für Ihr Verständnis.

Der Vermieter haftet nicht für Gesundheitsschäden (oder Sachschäden) von Kunden, die durch deren Fahrlässigkeit, Unachtsamkeit, Fahrlässigkeit, Missbrauch oder mangelhafte Aufsicht (Aufsicht) entstehen können.

6. Aufenthalt

Der Kunde hat das Recht, die für die Beherbergung reservierten Räume sowie die Gemeinschaftsräume des Gebäudes zu nutzen. Zu Beginn der Unterkunft wird er einen Schlüssel erhalten. Dieser Schlüssel muss spätestens am Ende der Beherbergung an den Vermieter zurückgegeben werden. Der Kunde ist verpflichtet, den Verlust oder Diebstahl dieses Schlüssels zu verhindern und diesen nicht an nicht im Gebäude untergebrachte Personen zu verleihen. Bei Verlust, Diebstahl oder Missbrauch des Schlüssels ist der Kunde verpflichtet, dem Vermieter eine Vertragsstrafe in Höhe von 2.000 CZK zu zahlen; der Anspruch des Vermieters auf Schadensersatz bleibt davon unberührt.

Der Vermieter wird den Kunden am Anreisetag von 14:00 bis 19:00 Uhr in der Unterkunft empfangen und der Kunde ist verpflichtet, das Objekt am Tag der Beendigung der Unterkunft bis spätestens 10:00 Uhr zu verlassen. Der Kunde wird die genaue Beherbergungszeit am jeweiligen Tag telefonisch mit dem Vermieter vereinbaren.

Hält der Kunde diese Frist nicht ein, wird ihm der Preis für den nächsten Aufenthaltstag gemäß gültiger Preisliste in Rechnung gestellt.

6.1. Transport zum Aufenthaltsort

Der Transport zum Aufenthaltsort ist individuell und alle Kosten mit dem Transport zum Aufenthaltsort gehen zu Lasten des Kunden.

6.2. BUnterbringung

Die Anzahl der untergebrachten Personen darf die Bettenkapazität des Gebäudes nicht überschreiten. Die genaue bzw. vorläufige Personenzahl ist im Vertrag festgelegt, den der Kunde nach der Buchung erhält.

Es ist verboten, die gesamte Kapazität des Gebäudes nur von Minderjährigen unter 18 Jahren oder nur von Personen mit eingeschränkter Autonomie zu nutzen. Bei der Unterbringung von Personen unter 18 Jahren oder Personen mit eingeschränkter Autonomie ist mindestens eine verantwortliche Aufsicht über 18 Jahren zu gewährleisten, die am gesamten Aufenthalt teilnimmt.

6.3. Energie und Einsparungen

Im Interesse der Energieeinsparung und damit des Umweltschutzes bitten wir Sie im Winter nicht zu lange zu lüften, geschweige denn um die Temperatur im Raum/Gebäude abzusenken.

6.4. Haustiere

Eine Unterbringung oder ein Besuch des Objekts mit Haustieren ist unter Einhaltung der nachstehenden Bedingungen möglich.

Der Hund (ein anderes Tier) muss sich gut benehmen, darf die Möbel nicht zerkratzen und nicht in den Betten oder Polstermöbeln rollen.

Der Besitzer des Hundes soll sein Verhalten überwachen, um die Beschädigung der Ausrüstung des Objekts zu verhindern. Bei Beschädigung der Ausrüstung ist der Besitzer des Hundes verpflichtet, den Schaden zu ersetzen.

Der Besitzer stellt dem Hund ein Bett, einen Napf für Futter und Wasser aus eigenen Mitteln zur Verfügung, nicht aus der Ausstattung des Gebäudes.

Empfehlung: Unterbringung mit einem Haustier mittlerer und größerer Rasse nach vorheriger Absprache mit dem Vermieter.

6.5 Aufbewahrung von Sportgeräten

Der Kunde darf keine Sportgeräte und Gegenstände in das Gebäude mitnehmen, für deren Aufbewahrung ein anderer Platz reserviert ist.

6.6. Wertsachen

Der Vermieter empfiehlt den Kunden, Schmuck, Geld und andere Wertsachen nicht im Gebäude zu lassen oder Wertsachen ordnungsgemäß gegen Diebstahl zu sichern. Der Vermieter haftet nicht für Verlust oder Beschädigung der Gegenstände. Zur Aufbewahrung dieser Sachen ist der Vermieter nicht verpflichtet.

6.7. Parken

Das Parken von Kundenfahrzeugen ist auf dem eigenen Grundstück des Vermieters vor dem Gebäude möglich. Diese Bereiche sind frei zugänglich, daher haftet der Vermieter nicht für Diebstahl des Fahrzeugs oder der darin befindlichen Gegenstände, es handelt sich nicht um einen bewachten Parkplatz.

7. Vertragsänderungen und Rücktritt vom Vertrag

Ist der Vermieter aus sachlichen Gründen gezwungen, vor Beginn des Aufenthaltes wesentliche Vertragsbedingungen zu ändern, kann er dem Kunden eine Vertragsänderung vorschlagen. Der Kunde hat in diesem Fall das Recht, der Änderung zuzustimmen oder vom Vertrag zurückzutreten. Tritt der Kunde nicht innerhalb von 10 Tagen ab Zustellung des Änderungsvorschlags schriftlich zurück, gilt er als mit der Änderung einverstanden.

Der Kunde hat das Recht, vom Beherbergungsvertrag zurückzutreten.

Der Vermieter ist zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn der Kunde die Pflichten aus diesem Vertrag, die Beherbergungsordnung oder die guten Sitten im Gebäude grob verletzt.

Der Rücktritt von diesem Vertrag bedarf der Schriftform und muss der anderen Partei zugestellt werden. Ein Rücktritt von diesem Vertrag berührt nicht die Verpflichtung zur Zahlung von Forderungen aus diesem Vertrag, die vor dem Rücktritt oder den Stornogebühren entstanden sind.

Für den Rücktritt vom Vertrag gelten folgende Stornobedingungen, die die Höhe der Stornogebühren regeln:

500 CZK 0 - 03 Tage ab Vertragsabschluss - unangemessener Rücktritt vom Vertrag
10 % 04 - 90 ab Vertragsabschluss / inklusive / bis 90 Tage vor Aufenthaltsbeginn
30 % 89 - 45 Tage vor Aufenthaltsbeginn
50 % 44 - 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn
70 % 29 - 14 Tage vor Aufenthaltsbeginn
100 % 13 Tage oder weniger vor Beginn des Aufenthalts

Der angegebene Prozentsatz der Stornogebühren wird (a) bei Rücktritt vor Beherbergungsbeginn oder Nichtanreise vom Unterkunftspreis berechnet, (b) bei vorzeitiger Beendigung der Beherbergung von gesicherten und nicht in Anspruch genommenen Beherbergungsleistungen.

In begründeten Fällen (Krankheit, Todesfall in der Familie, höhere Gewalt etc.) darf die Stornogebühr aufgrund der Entscheidung des Vermieters nicht erhoben werden.

Im Falle des Rücktritts vom Beherbergungsvertrag ist der Vermieter berechtigt, den Kunden zur sofortigen Räumung der Unterkunft und zum Verlassen des Gebäudes aufzufordern und der Kunde ist verpflichtet, diesem Verlangen unverzüglich nachzukommen.

8. Mängelrüge

Der Kunde ist verpflichtet, eine etwaige Mängelrüge unverzüglich nach Feststellung des Mangels beim Vermieter oder dem Verantwortlichen des Vermieters geltend zu machen, damit Abhilfe geschaffen werden kann.

9. Schlussbestimmungen

Die Allgemeinen vertragsbedingungen gelten für alle Aufenthalte in:

Mobilheime PETRA Biograd na Moru, kemp Park Soline ****,

Mobilheime NICOL Biograd na Moru, kemp Park Soline ****,

Mobilheime ISABELLA Biograd na Moru, kemp Park Soline ****,

Mobilheime CHARLOTTE Biograd na Moru, kemp Park Soline ****,

Mobilheime Nord Martin Biograd na Moru, kemp Park Soline ****, und weden am 1.1.2022.

Mit Vertragsschluss bestätigt der Kunde, dass er die vorstehenden Vertragsbedingungen verstanden hat und diese im eigenen Namen und im Namen der anderen Teilnehmer des Aufenthalts vollumfänglich anerkennt.

Mit Vertragsschluss bestätigt der Kunde ferner, dass er vom Vermieter darauf hingewiesen wurde, dass ihm im Falle einer Streitigkeit zwischen den Vertragsparteien die Möglichkeit zur außergerichtlichen Beilegung dieser Streitigkeit eingeräumt wird, unter der tschechischen Gewerbeaufsichtsbehörde (www.coi.cz). Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Modalitäten zur Ausübung des Widerrufsrechts sowie das Widerrufsformular auf der Website des Vermieters www.mapexstore.com veröffentlicht sind

Reisebüro Mapex Store, d.o.o. & Mapex Store s.r.o.

Mapex store d.o.o.

Ulica Vladana Desnice 18,

Zadar, 230 00,

Republika Hrvatska

OIB: 22348553995

Mapex Store s.r.o.

Hlavova 73/ 9

Tøebiè, 674 01,

Èeská Republika

IÈ: 08740178